



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den online-Kauf von E-Tickets für das Freibad Schloßborn

### Anwendungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den online-Erwerb von E-Tickets im Online-Shop der Gemeinde Glashütten. Den Online-Shop können Sie unter der folgenden URL erreichen: <https://glashuetten.baeder-suite.de/de/>

### 1. Informationen zu Ihrem Vertragspartner

Ihr Vertragspartner ist die Gemeinde Glashütten, Schloßborner Weg 2, 61479 Glashütten, vertreten durch den Gemeindevorstand, Herrn Bürgermeister Thomas Ciesielski, Telefon: 06174/292-0, E-Mail: [info@gemeinde-glashuetten.de](mailto:info@gemeinde-glashuetten.de). Die Gemeinde Glashütten ist Betreiber des Freibades Schloßborn.

### 2. Bestellung, Vertragsabschluss und Versand

Im E-Ticketshop werden Tages-, Dauer und Mehrfachkarten angeboten. Die Tageskarten können nur für einen bestimmten Tag erworben werden. Dauerkarten gelten für die gesamte Freibadsaison. Mehrfachkarten sind, gemäß Gebührenordnung, 2 Jahre gültig.

Ein E-Ticket gilt nur für das gekaufte Zeitfenster (Tag oder Saison) und verliert mit Verstreichen dieses Zeitfensters seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Einlass bekommen Sie nur während dieses Zeitfensters. Der Einlass endet 30 Minuten vor Ende des Zeitfensters. Die Badezeit endet 15 Minuten vor Ende des Zeitfensters.

Die Bestellung einer E-Ticket-Dauerkarte setzt die Registrierung des Bestellers und der Nutzer unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Eine Bestellung als „Gast“ (ohne Registrierung) ist nur bei Tageskarten möglich. E-Tickets können nur nach Verfügbarkeit bis zu 30 Minuten vor Beendigung des jeweiligen Zeitfensters erworben werden.

Die Zahlung ist sofort nach Vertragsabschluss fällig. Die Zahlung läuft vollumfänglich über das Zahlungssystem der ekom21. (epay21) Dort haben Sie folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- per Kreditkarte (Visa und Mastercard)
- per Paypal.

Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Gemeinde Glashütten berechtigt, die bestellte Leistung zu sperren, mit der Folge, dass der gebuchte Eintritt verweigert wird.

Die Stornierung eines E-Tickets ist nicht möglich. Die Ticketgebühr wird nicht erstattet.

Für eine online-Buchung besteht gemäß § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbeschäftigung, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Dies ist beim vorliegenden Vertrag der Fall, so dass ein Widerrufsrecht nicht besteht.

### **3. Gültigkeit und Verwendung von E-Tickets**

Bei Eintritt in das Freibad muss der übersandte QR-Code – entweder elektronisch gespeichert (z. B. im Apple-Wallet) oder in einer Druckversion - vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich. Das E-Ticket berechtigt zu einem Eintritt in das von Ihnen bei Kauf des E-Tickets gewählten Bades innerhalb des gewählten Zeitfensters, sofern es nicht in den Verlauf einer unplanmäßigen Badschließung fällt. Eine unplanmäßige Badschließung kann infolge von Umständen eintreten, die für den Betreiber unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z. B. Ereignisse höherer Gewalt, Wettereinflüsse wie etwa Gewitter oder Sturm, behördliche angeordnete Schließungen). Der Betreiber ist bemüht, die von unplanmäßigen Badschließungen betroffenen Inhaber über Ihre Homepage [www.gemeinde-glashuetten.de](http://www.gemeinde-glashuetten.de) umgehend zu informieren.

Mit Verstreichen des gebuchten Zeitfensters verliert das E-Ticket seine Gültigkeit und der Eintritt ist nicht mehr möglich. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Ist der Eintritt aufgrund einer unplanmäßigen Badschließung nicht möglich, wird den betroffenen Inhabern von E-Tickets die kostenfreie Möglichkeit der Umbuchung eingeräumt.

Die Verweildauer im Bad nach Eintritt ist möglich bis zum Ende der Öffnungszeiten.

### **4. Datenschutz / Datensicherheit**

Die personenbezogenen Bestell-/Buchungsdaten des Bestellers werden von uns nach den jeweils geltenden Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), erhoben, verarbeitet und genutzt.

Welche personenbezogenen Daten wir bei der Buchung von E-Tickets erheben, wofür wir diese nutzen und welche Rechte der Besteller hat, ist unserer Datenschutzerklärung zu entnehmen.

### **5. Badeordnung der Gemeinde Glashütten**

Für den Aufenthalt im Freibad Glashütten sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt die aktuell gültige Badeordnung. Mit dem online-Kauf von Tickets erkennt der Besteller bereits mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung dieser Badeordnungen an.

### **6. Erfüllungsort und anwendbares Recht**

Sofern der Besteller Kaufmann i.S.d. § 1 Abs. 1 Handelsgesetzbuches, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis Bad Homburg vor der Höhe.

Es gilt deutsches Recht.

### **7. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt.